



Качество —
достойное
Державы!

Электронная здравница

Уникальная разработка
Пятигорского филиала
ОАО ЦНПО «Каскад»

1

Живой голос истории

Памяти главного инженера
объединения Александра
Дмитриевича Борщака

2

Кадры решают все

Интервью с В. Ерохиным,
начальником отдела кадров
ОАО ЦНПО «Каскад»

3

Предупрежден — значит вооружен!

Рекомендации
по действию в экстремальных
ситуациях

4

Технологии

Электронная здравница

Уникальная разработка Пятигорского филиала ОАО ЦНПО «Каскад»

При встрече мы говорим «здравствуйте», т. е. желаем здоровья. Так же это приветствие звучит и во многих славянских языках. Для людей во все времена хорошее здоровье было несомненным благом, являясь основным капиталом любого человека, основой нормальной, счастливой жизни



В XXI веке медицина поднялась на высочайший уровень, используя самые современные научные открытия и последние достижения высоких технологий. Но, наверное, каждому из нас знакома ситуация, когда в районной поликлинике нашу медицинскую карту не могут найти, она потеряна или осталась в кабинете у врача со времени нашего последнего визита. Знакомы нам, к сожалению, и ситуации, когда в больнице теряется история болезни или из-за недостатка информации о свободных местах невозможно поместить больного именно в то учреждение, которое ему необходимо. И уже давно общим местом стало то, что многие врачи перегружены рутинной бумажной работой (заполнением карт, больничных листов и т. п.), которая отнимает у них много времени. А это не может не сказываться на качестве медицинского обслуживания.

Решить проблему позволит установка автоматизированной системы управления, которая разгрузит врачей и избавит их от необходимости заполнять множество документов вручную. Именно такое решение предлагает Пятигорский филиал ОАО ЦНПО «Каскад», который разработал информационную систему «Медицина-Сервис», предназначенную для автоматизации деятельности санаториев. Эта система может быть использована в других лечебных учреждениях. Она создана при непосредственном участии специалистов-медиков с многолетним опытом работы.

Электронный доктор

Основой программы ИС «Медицина-Сервис» является уникальная технология хранения и обработки документов. Эта технология обеспечивает хранение информации в базах данных на сетевом

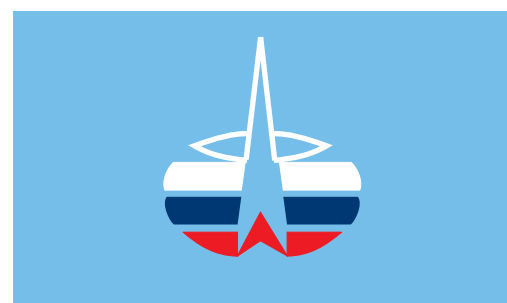
сервере и быстрый доступ к ней сотрудников одной или нескольких организаций. Можно выделить следующие основные взаимосвязанные компоненты:

- документоориентированные базы данных
- система реплицирования баз данных
- электронная почта
- система защиты информации
- ведение календаря и планирование в масштабах предприятия
- технология для работы с Интернетом
- интегрированная среда разработки баз данных

Архитектура ИС «Медицина-Сервис» построена по принципу клиент/сервер. Информация оптимальным образом распределена между центральным сервером и локальными компьютерами пользователей: наиболее трудоемкие процессы выполняются на мощном сервере, а на локальном компьютере пользователь получает доступ к обработанной информации. Большинство баз данных находится на серверах, и разные пользователи имеют одновременный доступ к этим базам. Любые изменения в документах, сделанные одними пользователями, становятся доступны для других пользователей, независимо от того, находятся ли они в другом здании, организации или даже в другом городе. Совместный доступ к данным обеспечивается заложенным в программном продукте механизмом реплицирования, который поддерживается средствами локальных и глобальных сетей. ИС «Медицина-Сервис» имеет многоуровневую систему защиты. На каждом уровне можно использовать для определения конкретных прав имя пользователя (или группы пользователей). Проходя через один уровень, пользователь попадает на следующий. Все права (в том числе и право на изменения отдельного поля в документе) проверяются не клиентом (защиту уровня тогда можно было бы взломать), а сервером. Каждый раз сервер проверяет, действительно ли есть у пользователя права на то действие, которое запрошено.

продолжение на стр. 2

Поздравляем!



День Военно-космических сил России установлен Указом Президента Российской Федерации от 10.12.95 N 1239 «Об установлении Дня Ракетных войск стратегического назначения и Дня Военно-космических сил». Он отмечается в память вывода на околоземную орбиту 4 октября 1957 года первого искусственного спутника Земли, который стал началом новой, космической эры в истории человечества. Это праздник всех тех, кто посвятил себя самоотверженной работе над созданием и запусками космических аппаратов оборонного назначения.

Развитие и совершенствование Военно-космических сил является не только одним из основных показателей военного могущества государства. Это, прежде всего показатель экономического, научного развития страны, ее потенциала в области высоких технологий.

ОАО ЦНПО «Каскад» — одно из предприятий, которое на протяжении всей своей истории выполняет государственный заказ в космической промышленности. Генеральный директор ОАО ЦНПО «Каскад» Валентин Титов поздравляет всех, кто посвятил себя развитию этой важнейшей для России отрасли.

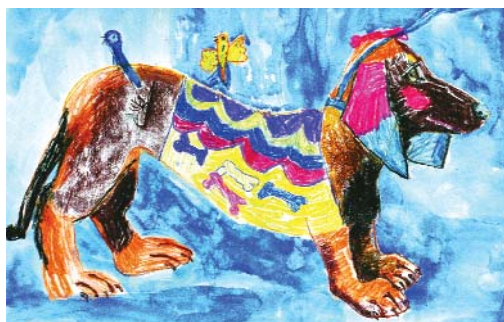
«Мы поздравляем всех, кто посвятил свой труд укреплению оборонной мощи нашей страны и расширению ее космических горизонтов. ОАО ЦНПО «Каскад» приятно работать с ракетными войсками, мы всегда были единомышленниками, понимавшими друг друга с полуслова. История нашего объединения тесно связана с историей Космических войск, мы работаем плечом к плечу практически с самого зарождения отрасли в России. Мы вместе пережили нелегкие времена и смогли выстоять.

Желаем всем крепкого здоровья, дальнейших успехов в сложных делах космоса и мирной, счастливой жизни!»

Новости

Инвестиции в будущее

Дети рисуют мир. Они видят его ярким и радостным. Наверное, таким, каким он и должен быть. Без войн и страданий, без ненависти и нищеты. Детский рисунок, пожалуй, самый оптимистичный вид искусства



Дети за добро и красоту

2006

Этот оптимизм передается и взрослым. Особенно когда дети собираются вместе. Так у группы энтузиастов родилась идея благотворительного проекта — издания настенного календаря детских рисунков.

Идея могла бы так и остаться благим пожеланием, если бы не ОАО ЦНПО «Каскад», которое полностью взяло на себя финансирование проекта.

Символично, что спонсором юных художников выступило одно из крупнейших предприятий российского ВПК, каким является объединение. Как известно, ОАО ЦНПО «Каскад» не впервые участвует в подобной благотворительной акции.

Социальная ответственность — один из принципов, которым руководствуется объединение в своей деятельности, оказывая спонсорскую помощь детским образовательным и медицинским учреждениям.

Также ОАО ЦНПО «Каскад» участвует в проекте ООН и ЮНЕСКО «Каждому слепому ребенку — книжка в подарок». Все средства от реализации этого календаря поступают на счет Благотворительного фонда «Надежда по всему миру». Они лягут в основу финансирования адресных программ помощи детям.

Помогая детям сегодня, мы создаем будущее. Создавая будущее, мы творим во имя Отечества.

Помним

Живой голос истории
Памяти Александра Дмитриевича Борщака

История любой страны или города состоит из судеб их граждан. Так же и любая компания — это, прежде всего, люди, которые в ней работают. А если жизнь предприятия тесно переплетена с жизнью государства, как это происходило на протяжении 85 лет и продолжается сейчас с ОАО ЦНПО «Каскад», то его судьба становится еще более значимой

На любом предприятии есть люди, без которых оно непредставимо. Они как бы олицетворяют собой историю той организации, в которой работают на протяжении практически всей своей жизни. Такие люди становятся своего рода легендой для того коллектива, которому посвятили столько труда и душевных сил. Для ОАО ЦНПО «Каскад» таким человеком был Александр Дмитриевич Борщак (05.04.1939 — 10.09.2005), проработавший в объединении без малого 40 лет. Александр Дмитриевич родился 5 апреля 1939 года в семье военнослужащих, в 1956 году окончил среднюю школу № 239. Затем поступил в Московский технологический институт пищевой промышленности, который успешно окончил в 1961 году, получив специальность инженера-технолога. По специальности в течение трех лет работал сначала в Управлении механизации треста «Центрозаготстрой» монтажником 4-го разряда, а затем — во Всесоюзном научно-исследовательском институте зерна на должности старшего научного сотрудника. В 1963 году Александр Дмитриевич перешел на должность инженера в Специальное проектное бюро (СПБ) Проектно-монтажного треста № 5 (ПМТ-5). ПМТ-5 в дальнейшем был преобразован в ВПМТ, а затем — в ЦНПО «Каскад». Так состоялась первая встреча с предприятием, которому впоследствии А. Д. Борщак посвятил всю свою жизнь. В 1966 году СПБ было переименовано в Московское специальное проектное бюро. В 1970 году Александр Дмитриевич перешел в Научно-исследовательский институт систем и средств управления, где последовательно занимал должности старшего инженера, ведущего конструктора, начальника сектора, заместителя начальника отдела в течение пяти лет. Там он был награжден медалью «За доблестный труд» в ознаменование столетия со дня рождения В. И. Ленина. В 1975 году Александр Дмитриевич стал ведущим конструктором в Особом конструкторском бюро Московского радиомонтажного управления (ОКБ МРМУ), где и проработал до 1983 года.

1970-1980-е годы — время интенсивного промышленного развития СССР, кульминацией которого стала подготовка на высочайшем уровне различных спортивных сооружений Москвы для Олимпиады-80. Среди многих предприятий, входивших во всесоюзную кооперацию, было и Особое конструкторское бюро, занимавшееся проектированием различных специальных технологических систем, а также Московское радиомонтажное управление, в обязанности которого входило внедрение этих систем. Работы велись в течение нескольких лет. Практически все пред-приятия, входившие тогда в ЦНПО «Каскад», были задействованы в процессе подготовки к Олимпиаде. Специалистами объединения были созданы телерадиокомплексы и смонтированы автоматизированные средства связи и сбора информации, установлены телекамеры, протянут кабель, оборудованы аппаратные коммутаторы и трибуны. Работа включала в себя подготовительный этап. Требовалось большое количество монтажников, инженеров-конструкторов, проектировщиков. Именно во время подготовки к Олимпиаде Александр Дмитриевич, заместитель начальника производственного отдела, занимавшегося проектированием систем электросвязи. Специалисты этого отдела работали на самых важных для государства, часто закрытых объектах, где необходимо было проявить высокую квалификацию и обеспечить соответствующее качество. Такими объектами были Кремль, Министерство обороны, КГБ СССР (позже ФСБ), объекты МВД. Среди гражданских объектов были спортивные, оздоровительные учреждения, системы пожарной охраны (среди них система оповещения «Каска»), а также системы электросвязи для ГАИ. Во всех этих работах Александр Дмитриевич Борщак принимал непосредственное участие, кроме того, на него был возложен контроль над их проведением, что было сопряжено с огромной ответственностью. «Он всегда был в курсе происходящего, что называется, «держал руку на пульсе», и если возникала какая-то нестандартная ситуация, Александр Дмитриевич всегда своевременно мог мобилизовать всех специалистов, вдохновляя их личным примером. Он пользовался исключительным доверием и уважением руководства объединения», — рассказывает Василий Ерохин. В постперестроечный период, когда для ВПК России настали не самые легкие времена и количество заказов ЦНПО «Каскад» уменьшилось, как и у большинства предприятий отрасли, Александр Дмитриевич остался верен объединению, в котором проработал много лет. Он возглавлял работы по восстановлению систем связи Дома Правительства после августовских событий 1993 года. В кратчайший срок А. Д. Борщак сумел мобилизовать силы всех предприятий, входивших когда-то в состав «Каскада», найдя

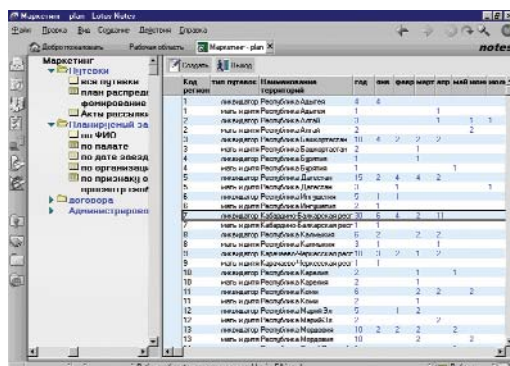


Таким его запомнили друзья

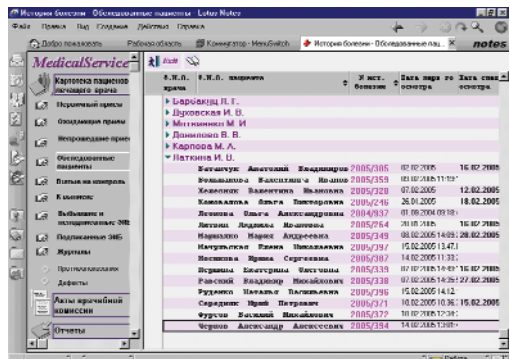
общий язык с отделившимися. Были восстановлены все системы радиосвязи, теленаблюдения, охраны и т. п., причем в ходе работ были использованы новейшие для того времени технологические решения. За высокое качество исполнения государственного заказа А. Д. Борщак был в 1994 году награжден орденом Дружбы народов, а также получил звание заслуженного связиста. В 1997 году он был отмечен медалью «В память 850-летия Москвы». Кроме того, по выслуге лет Александр Дмитриевич был награжден медалью «Ветеран труда». С 1994 по 1999 г. А. Д. Борщак занимал должность заместителя технического директора, а в 1999 году стал главным инженером объединения, оставаясь на этой должности до конца жизни. На счету главного инженера множество командировок в страны социалистического лагеря: во Вьетнам, на Кубу и др. Во Вьетнаме группа специалистов под руководством Александра Дмитриевича оборудовала различными системами связи и охраны мавзолей Хо Ши Мина («Вестник» писал об этом в № 4). Кроме того, он активно участвовал в работах по проектированию и монтажу кабельных систем на космодромах Плесецк и Байконур. Именно на Байконуре он встретил свою будущую жену Аллу Петровну, и супруги прожили вместе много счастливых лет. «Семья Александра Дмитриевича всегда была образцовой», — говорит Василий Ерохин. Коллеги знали Александра Дмитриевича Борщака не только как ценного сотрудника, но и как замечательного человека. «Он был очень принципиальным во всем, что касалось работы, его точку зрения уважали, с ней считались, потому что Александр Дмитриевич был очень знающим специалистом и прекрасным организатором. В отношениях с коллегами он проявлял себя как бесконфликтный и скромный человек, а если все же случались какие-то сложные ситуации, Александр Дмитриевич всегда делал все возможное, чтобы найти оптимальное решение. Его уход — большая потеря для всех нас», — говорит Василий Ерохин. Такие люди, как Александр Дмитриевич Борщак, олицетворяют собой живую историю того предприятия, которому посвятили всю свою сознательную жизнь, а значит, и того государства, на благо которого работает такая организация, как ОАО ЦНПО «Каскад». А история не может умереть. Она продолжается. Редакция «Вестника» выражает искренние соболезнования семье и коллегам Александра Дмитриевича Борщака.

Технологии

Электронная здравница начало на стр. 1



Программный модуль «Маркетинг» ведет учет планируемого заезда пациентов



На пациента автоматически заводится модуль «История болезни»

Пятигорск — всероссийская здравница. А потому не удивительно, что апробирована новая система впервые была в городских санаториях. Программный комплекс «Медицина-Сервис» состоит из нескольких взаимосвязанных модулей: регистратура, прием лечащего врача, прием консультанта, диагностический кабинет, лабораторное обследование, талонный отдел, рабочее место учета статистических данных. Каждый из этих разделов несет свою нагрузку для обеспечения бесперебойной работы лечебного учреждения.

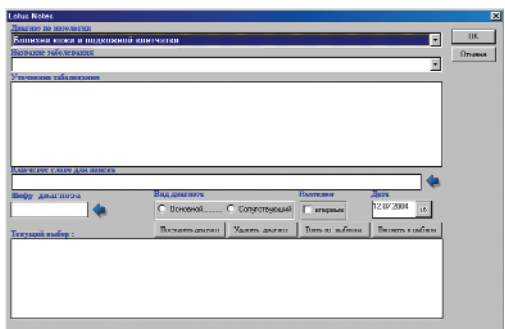
Регистратура и маркетинг

Путь пациента в любом лечебном или курортном учреждении начинается с регистратуры. Система «Медицина-Сервис» полностью автоматизирует этот долгий и трудоемкий процесс. Модуль «Регистратура» содержит следующую информацию: общие данные (номера документов, тип путевки и тип питания, диагноз, врач, отделение, поселение), сроки пребывания, сведения для бухгалтерии, наличие свободных мест, возможность бронирования и оптимального поселения пациента. Также в этом разделе возможна регистрация ребенка или члена семьи, прибывшего в санаторий вместе пациентом. Таким образом, программный модуль «Регистратура» выполняет функцию регистрации пациентов по форме, содержащей следующую информацию: фамилия, имя, отчество пациента, его паспортные данные, сроки прибытия, номер путевки, место работы и занимаемая должность. При этом автоматически формируется номер истории болезни. Информация о пациентах сортируется по разным признакам: на-

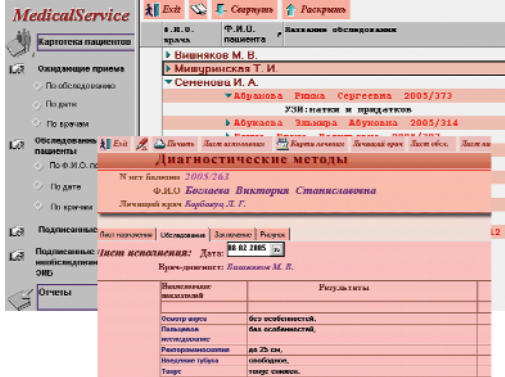
ходящиеся по фамилии, по дате прибытия, по типам путевок, выбывшие, временно выписанные. При поселении пациента система автоматически выдает список свободных палат. В программном модуле «Маркетинг», непосредственно связанным с модулем «Регистратура», ведется учет планируемого заезда пациентов, автоматически формируется план рассылки путевок по регионам, ведется учет договоров с организациями, формируется информация о свободных местах для бронирования. В учреждениях, где будет установлена ИС «Медицина-Сервис», она позволит увеличить объем продаж путевок и тем самым будет способствовать финансовой стабильности любого лечебного или курортного учреждения.

Прием у специалиста

После регистрации пациента на него автоматически заводится история болезни, которая отображается в категории «Первичный прием» терапевта. Форма для заполнения истории болезни содержит область навигации по заполнению и просмотру всех ее разделов. Это дает возможность при назначении лечения учесть все возможные параметры. Полный курс обследования пациента, отраженный в системе «Медицина-Сервис», состоит из разделов «Прием консультанта», «Диагностическое обследование», «Лабораторное обследование», «Талонный отдел». В программном модуле «Диагностическое обследование» ведется учет всех видов функционального, рентгенологического и эндоскопического обследования. Раздел «Талонный отдел» позволяет врачу наиболее



Диагнозы отсортированы по нозологии. Для быстрого поиска диагноза можно воспользоваться поиском по введенному шифру или ключевому слову

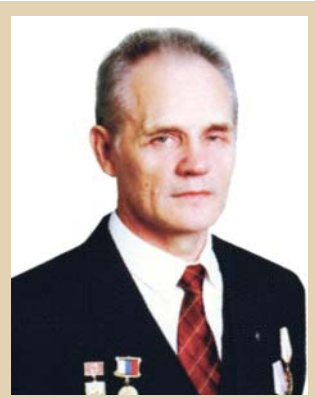


В программном модуле «Диагностическое обследование» ведется учет всех видов функционального, рентгенологического и эндоскопического обследования

Рынок

Кадры решают все

Значительную часть своей жизни среднестатистический житель мегаполиса проводит на работе. И важно, чтобы он не испытывал психологического дискомфорта на своем рабочем месте, иначе его жизнь станет невыносимой. Обеспечить хорошие отношения между сотрудниками без ущерба для деятельности компании — чаще всего эта сложная и деликатная задача ложится на отдел кадров. О проблемах, которые возникают перед кадровиком сегодня, и о том, как они решаются в такой крупной компании, как ОАО ЦНПО «Каскад», корреспондент «Вестника» беседовал с Василием Ерохиным, начальником отдела кадров объединения



Василий Ерохин,
начальник отдела кадров
ОАО ЦНПО «Каскад»

Не каждый из нас готов проводить по 8 часов в день там, где постоянно приходится общаться с неприятными людьми, испытывать стрессы и т. д. Именно поэтому большинство компаний стараются поддерживать и укреплять хорошие отношения между сотрудниками, создавая для этого различные образцы корпоративной культуры, организовывая праздники и общие собрания, на которых коллегам предоставляется возможность лучше узнать друг друга. Чаще всего нагрузка по организации мероприятий для сотрудников ложится на отдел кадров и требует большого количества времени и пристального внимания. С какими же проблемами сталкивается кадровик крупной компании сегодня?

Кадровая политика вчера и сегодня

В СССР существовала система распределения, которая обеспечивала кадрами государственные предприятия. Работодатель заключал договор с профильным вузом, и дальше вновь пришедшими сотрудниками занимались аналитический отдел и отдел по обучению и распределению молодых специалистов. Так было и с ОАО ЦНПО «Каскад», который обеспечивал специалистами все свои филиалы, вел статистику, архив и т. д. На предприятиях работало большое количество специалистов. Во времена, называемые «перестройкой», все изменилось: система распределения развалилась, прочные контакты с вузами были нарушены. ОАО ЦНПО «Каскад», как и многие предприятия российского ВПК, было вынуждено бороться за жизнь, но принципы работы отдела кадров были сохранены. Объединение по-прежнему сотрудничает с ведущими техническими и экономическими вузами страны: Техническим университетом имени Баумана, Институтом стали и сплавов, Институтом связи, Российской финансовой академией и др. Несколько изменились каналы, по ко-

торым молодые люди, желающие устроиться на работу, узнают об ОАО ЦНПО «Каскад» как о потенциальном работодателе. «Мы используем Интернет и различные профильные печатные издания», — говорит Василий Ерохин. Но основным способом получения информации все-таки являются рекомендации людей, близких к «Каскаду», возможно, бывших его сотрудников или партнеров. По словам Василия Ерохина, потенциальному сотруднику сложно попасть на работу в ОАО ЦНПО «Каскад», что называется, «с улицы». «Обычно мы берем на работу людей, так или иначе связанных с «Каскадом», — например бывших военнослужащих», — говорит Василий Ерохин. Таким образом компания гарантирует себя от различных неожиданностей, связанных с появлением нового сотрудника. Соблюдая принцип разумной закрытости, ОАО ЦНПО «Каскад» может быть уверено в том, что в коллективе работают единомышленники, у которых одна система ценностей и единое представление о корпоративной культуре. «Чтобы хорошо чувствовать себя в коллективе ОАО ЦНПО «Каскад», сотрудник должен обладать чувством долга, адекватностью поведения в различных ситуациях, неконфликтностью. Кроме того, у него должен быть соответствующий уровень образования и лояльность по отношению к коллективу», — говорит Василий Ерохин. Таким образом, ОАО ЦНПО «Каскад», приводя свою кадровую политику в соответствие с требованиями времени, осталось верно тому принципу, что работа в команде — безусловный приоритет. Потому что на протяжении всей своей истории объединение славилось именно слаженным, прочным коллективом своих сотрудников, их умением поддерживать друг друга в трудную минуту. В объединении работали и работают люди, которые преданы ему всю свою жизнь. Так что основным принципом кадровой политики ОАО ЦНПО «Каскад» можно было бы назвать воспитание в сотрудниках патриотизма по отношению к той компании, в которой они работают. А так как деятельность объединения на протяжении всей его истории была направлена на выполнение государственного заказа, то можно сказать, что предприятие старается воспитывать в своих сотрудниках любовь к Родине.

Молодым везде у нас дорога

Одна из проблем, с которыми сталкивается сейчас большинство государственных предприятий — нехватка молодых кадров. Ни для кого не секрет, что сейчас основными критериями выбора места

работы служат уровень заработной платы и перспектива карьерного роста. Часто у государственных предприятий просто нет возможности составить конкуренцию частным компаниям. Но вряд ли какая-либо частная компания может похвастаться такой историей, а значит, и такой степенью стабильности, какой обладает ОАО ЦНПО «Каскад». «Сейчас мало компаний, которые, как «Каскад», проводят комплекс работ по проектированию, внедрению и монтажу средств связи. Поэтому молодые люди чаще всего идут к нам за знаниями. Знания, полученные в ОАО ЦНПО «Каскад», являются базовыми и универсальными», — говорит Василий Ерохин. Выпускники профильных вузов, ставшие молодыми специалистами ОАО ЦНПО «Каскад», могут рассчитывать на карьерный рост: приходя на должность инженера, они становятся старшими инженерами, затем — ведущими. Для всех сотрудников предусмотрены различные курсы повышения квалификации и т. д. «Молодые специалисты, можно сказать, рвутся к нам, потому что знают, что полученные знания пригодятся им на протяжении всего трудового пути», — говорит Василий Ерохин. Несмотря на то, что в постперестроечные времена приток молодых специалистов в ОАО ЦНПО «Каскад» неизбежно сократился (сейчас это около 19 новых специалистов в год), объединение по-прежнему пользуется популярностью как надежная компания, создающая все условия для профессионального роста. Кроме того, примерно половину из вновь принимаемых специалистов составляют бывшие военнослужащие, которые вышли на пенсию в возрасте 40 лет и находят применение своему длительному и разнообразному опыту и специальным знаниям в ОАО ЦНПО «Каскад», так как продолжают заниматься тем, чем занимались в вооруженных силах — чаще всего работать с той техникой, которая им хорошо знакома.

Люди — главное богатство

ОАО ЦНПО «Каскад» в очередной раз демонстрирует свою социальную ответственность, создавая рабочие места, как для молодых специалистов, так и для бывших

военнослужащих. Кроме того, объединение не теряет связи со своими пенсионерами. «Мы не только поддерживаем их психологически, но и выделяем материальную помощь в тех случаях, когда к нам обращаются», — рассказывает Василий Ерохин. Руководство ОАО ЦНПО «Каскад» делает все для того, чтобы создать крепкие, дружеские отношения в команде: устраивает корпоративные праздники, отмечает дни рождения сотрудников. «Часто практикуются различные награждения и поощрения, приуроченные к празднику. Для того чтобы иметь возможность наградить заслуженных сотрудников орденом или медалью, приходится собирать множество разрешений чиновников и заполнять большое количество различных документов», — рассказывает Василий Ерохин. При приеме на работу нового сотрудника уделяется пристальное внимание точному соблюдению российского законодательства. Обычно процедура приема на работу проходит по общепринятому сценарию: собеседование и заполнение документов. Очевидно, что если пополнение коллектива ОАО ЦНПО «Каскад» происходит в основном из единомышленников, изначально имеющих к

Если же претенденту приходится отказывать, то мы стараемся сделать это максимально вежливо и корректно. Отказывать — самая неприятная обязанность кадровика

объединению то или иное отношение, тщательные проверки излишни. «Обычно человек виден при личной беседе, очевидна степень его контактности, наличие или отсутствие определенного уровня агрессивности и т. д. Если же возникает ситуация, когда претенденту приходится отказывать, то мы стараемся сделать это максимально вежливо и корректно. Отказывать — самая неприятная обязанность кадровика», — рассказывает Василий Ерохин. Социальная ответственность — показатель качества работы любой компании. Особенно если речь идет о таком предприятии, как ОАО ЦНПО «Каскад», деятельность которого направлена на укрепление обороноспособности России. Забота о людях — залог стабильного существования не только любого предприятия, но и государства в целом. Успешно действуя в этом направлении, ОАО ЦНПО «Каскад» смотрит в будущее.

рационально распределить время приема пациентов и избежать чрезмерной нагрузки. Это преимущество, которое обеспечивает ИС «Медицина-Сервис», пригодится в любом лечебном учреждении. Диагнозы отсортированы по нозологии. Для быстрого поиска диагноза можно воспользоваться поиском по введенному шифру или ключевому слову. Введенную группу диагнозов можно занести в шаблон и извлечь из него. Раздел «Лист обследований» предоставляет возможность врачу назначить обследование пациенту, просмотреть или удалить назначение. При направлении пациента на лабораторное обследование в области навигации информация отображается по разным признакам. Бланк данного вида обследования создается автоматически. Таким образом ИС «Медицина-Сервис» полностью автоматизирует процесс врачебного обследования специалиста. При назначении физио-, бальнео- или медикаментозного лечения врачом учитываются общее состояние здоровья пациента, а также у врача есть возможность сверить назначенное лечение со стандартами Министерства здравоохранения и посмотреть наличие лекарств в аптеке. Это очень важно при тереющейся ситуации в системе российского здравоохранения. Известно, что иногда возникают различные врачебные ошибки из-за несоблюдения стандартов лечения. Установка ИС «Медицина-Сервис» позволит специалисту быстро проверить свои рекомендации. Также система обеспечит быстрый поиск лекарств, что избавит пациентов от необходимости стоять в очереди за необходимым

препаратом. С помощью ИС «Медицина-Сервис» специалист выберет наиболее подходящую для пациента диету, получив сведения о ней в специальном электронном справочнике. Все данные, полученные в ходе обследования каждого пациента, становятся достоянием статистики. Ведение специальной картотеки предусмотрено как для пациентов, так и для персонала лечебного учреждения.

Преимущества ИС «Медицина-Сервис»

Санаторий или больница, установившая на своих компьютерах систему «Медицина-Сервис», разработанную Пятигорским филиалом ОАО ЦНПО «Каскад», получает массу весьма полезных преимуществ. Это, прежде всего, оперативная информация о поступивших, пребывающих и вышедших пациентах, а также о загруженности санатория. Автоматизированное составление отчетов и оперативный доступ к истории болезни пациента дадут возможность сэкономить время врача-специалиста и посвятить его более тщательно осмотру больных. Врач освобождается от рутинной бумажной работы благодаря использованию возможностей компьютера по обработке информации для формализованного ввода данных путем выбора информации из справочников и шаблонов. Автоматизация составления расписания работы врачей, диагностических и процедурных кабинетов, приема процедур пациентами поможет избежать различных накладок. И наконец, создание единого информационного пространства, обеспечивающего централизованное обслу-



Программный комплекс «Медицина-Сервис» состоит из нескольких взаимосвязанных модулей: регистратура, прием лечащего врача, прием консультанта, диагностический кабинет, лабораторное обследование, талонный отдел, рабочее место медстатиста

живание, хранение, корректировку, анализ информации, поможет улучшить состояние российской системы здравоохранения в целом. Таким образом, система «Медицина-Сервис», созданная специалистами Пятигорского филиала ОАО ЦНПО «Каскад», как и многие другие научные разработки объединения, принесет реальную

выгоду своему пользователю, в качестве которого может выступить любое медицинское учреждение, так как цены на эту систему весьма умеренны по сравнению с западными аналогами. Удобство, функциональность и доступность ИС «Медицина-Сервис» — ценные преимущества для любого российского лечебного учреждения.

Антитеррор**Предупрежден — значит вооружен!**

Терроризм — это вызов человечеству в новом тысячелетии. Это оружие из арсенала войн нового типа (об этом подробно в 8-м номере «Вестника»). Оружие страшное, жестокое, но, тем не менее, как нет замка, от которого не было бы ключа, так нет и оружия, от которого не нашлось бы защиты. И, зачастую, для того чтобы надежно противостоять злоумышленникам, не нужны хитроумные технические средства, достаточно просто следовать несложным рекомендациям

Рекомендации эти разработаны Службой по борьбе с терроризмом Управления ФСБ России по Москве и Московской области на основе анализа документальных материалов органов МВД и ФСБ России, связанных с расследованием преступлений террористического характера, с учетом особенностей поведения человека в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

«Ничей» предмет

Хорошо известно, что взрывные устройства порой маскируются террористами под различные часто внешне совершенно безобидные бытовые предметы (сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки). Их обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Прежде всего, если обнаруженный предмет по-вашему находится «не в том месте и не в то время», не оставляйте этот факт без внимания. Вещь без хозяина — это всегда подозрительно. И если хозяин не обнаружен — немедленно сообщите о находке (в милицию, машинисту, дежурному по станции, администрации учреждения). В любом случае:

- не трогайте, не вскрывайте, не перемещайте находку
 - зафиксируйте время обнаружения
 - постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от найденного предмета
 - обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы
 - не забывайте, что вы являетесь, возможно, самым важным свидетелем.
- Помните!** Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки игрушки и т. п.

Если стреляют...

На улицах наших городов, к сожалению, участились инциденты с применением огнестрельного оружия. Сама по себе стрельба не обязательно связана с терроризмом: это могут быть криминальные, бытовые или хулиганские действия. Заслышав выстрелы на улице, мы спешим к окну посмотреть, что там делается, забывая о том, что можем сами оказаться жертвой шальной пули или снайпера. Все помнят события 1993 года, но мало кто обратил внимание на сообщение, что были жертвы и среди людей, не принимавших участия в защите Белого дома. Просто их подвело любопытство. Они подошли к окну или высовывались, чтобы лучше рассмотреть происходящее, а для снайпера это было сигналом к действию — откуда ему знать, что в руке у вас: кухонный нож или сковородка, скатанная в трубочку газета или еще что-нибудь. А в результате человек погибал, даже не поняв, в чем его вина. Обыкновенное любопытство часто приводит к трагическим последствиям. «Когда мы пытались восстановить картину случившегося, меня поразила одна, казалось бы, незначительная деталь — многие люди попали в заложники, став жертвами собственного любопытства. Услышав выстрелы, жители решили сбегать и посмотреть, что же происходит. Прихватив с собой детей, некоторые пошли в сторону рынка, откуда слышались автоматные очереди. Через несколько минут все эти люди стали заложниками террористов...» (Ф. Владимиров. Слава Басаева — бесчестие власти. Московская правда, 1995, 27 июня; цитируется по книге В. Ставицкого «Кровавый террор». М., 2000).

Поэтому, если вы услышали стрельбу на улице и хотите сохранить жизнь себе и своему ребенку, следуйте этим советам специалистов:

- не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской
- не поднимайтесь выше уровня подоконника, даже если вы выносите спящего ребенка
- не разрешайте ребенку входить в комнату, со стороны которой слышны выстрелы
- если вам навстречу попались незнакомые люди, а потом вы наткнулись на раненого, не спешите

задерживать людей, окажите помощь пострадавшему, позвоните в милицию и скорую помощь

- если ребенок был один дома, когда услышал выстрелы на улице или в подъезде, он должен вызвать милицию и не подходить ни к окну, ни к дверям. Даже если будут звонить и говорить, что это милиция, он должен крикнуть, что открыть дверь не может
- если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол дома, клумбу, остановку); если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения
- у вашего ребенка на одежде всегда должна быть пришита метка с его именем, фамилией и телефоном для связи, а также медикаментозными противопоказаниями, если таковые имеются

В доме и вокруг него

Территория вокруг дома должна хорошо просматриваться, не иметь густых зарослей, которые могли бы послужить укрытием при закладке взрывного устройства. В опасный период в больших домах каждый вечер желательно организовывать наблюдение жильцов за незнакомцами, входящими в ваш дом и выходящими из него, за припаркованными машинами, не принадлежащими соседям, за подозрительными лицами, бесцельно прогуливающимися у вашего дома, а также за предметами, оставленными без присмотра у дверей в подъезд, у ваших дверей или у дверей соседей. В особенности будьте внимательны, если указанные предметы издадут какие-либо звуки, если в них видны какие-либо провода. В этом случае необходимо было бы предупредить жильцов близлежащих квартир о возможной опасности и эвакуировать их. О любых подозрительных лицах или предметах необходимо сообщать в милицию.

В автомобиле

Если вы опасаетесь террористического акта или взрыва вашего автомобиля, оборудуйте его противовзрывной сигнализацией (желательно с дистанционным запуском двигателя) и постарайтесь не оставлять автомашину без постоянного контроля с тем, чтобы исключить проникновение в него посторонних. Всегда ставьте машину в гараж или на охраняемую стоянку. Подходя к автомобилю, каждый раз проверяйте его внешнее состояние. В случае серьезных опасений, приобретите детектор взрывчатых веществ или на худой конец — специальное зеркало для осмотра днища и каждый раз перед посадкой проверяйте свой автомобиль. В случае обнаружения торчащих из-под машины проводов, натянутой лески или проволоки, отойдите от машины на возможно далекое расстояние, исключив предварительно подход к ней других лиц, и вызовите милицию.

Угрозы по телефону

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег. Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек реагирует на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора. Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы, и отсутствует доказательная база для использования в суде. Если же запись по каким-то причинам произведена не удалось:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и как можно точнее зафиксировать его на бумаге
 - по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манеру речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями)
 - обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)
 - отметьте характер звонка — городской или междугородный
 - обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность
- Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек
 - какие конкретные требования он выдвигает
 - выдвигает ли он требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц
 - на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного
 - как и когда с ним можно связаться
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, — перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Не стать заложником

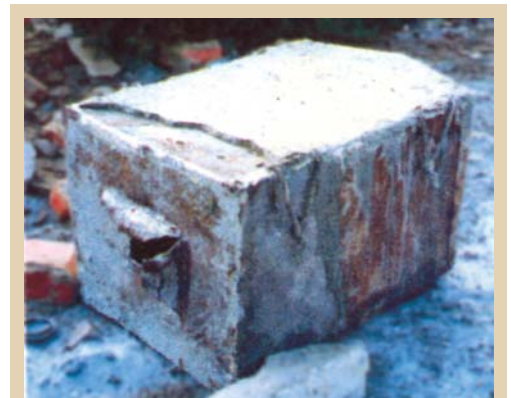
Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т. п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Так, некоторые жертвы «Норд-Оста» могли покинуть ДК на Дубровке, но не сделали этого из-за нерешительности.

Если же вы все-таки оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих на применение оружия и привести к человеческим жертвам
 - переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе
 - при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники
 - на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение
 - если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови
- Помните:** ваша цель — остаться в живых.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:



Подобные лжеблоки использовались террористами в качестве мощных взрывных устройств



Баночка из-под детского питания, заполненная тротилом

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника
- старайтесь держаться подальше от проемов дверей и окон

Как не стать жертвой террориста-смертника

Участие в диверсионно-террористической борьбе смертников призвано нанести не только максимальный ущерб с большим количеством жертв, но и создать атмосферу паники, посеять неуверенность в способности государства обеспечить безопасность своих граждан.

Московские события показывают, что на территории РФ в качестве смертников-исполнителей террористических актов их организаторами используются, как правило, женщины. Смертницы, как правило, стараются ничем не выделяться из толпы, тем не менее можно установить несколько характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие газетные косынки, бейсболки. В летнее время одежда террористки-смертницы не соответствует погоде: просторная, предназначенная для сокрытия на теле взрывного устройства. Характерными признаками террористов-смертников являются:

- неадекватное поведение
- неестественная бледность
- некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ
- желание уклониться от камер видеонаблюдения

Помните! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

Фотографии из книги В. Ставицкого «Кровавый террор». М., 2000